

**ΠΑΓΚΥΠΡΙΟΣ ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ****CYLA****W****Ο Περί της εξ Αποστάσεως Εμπορίας Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών προς τους Καταναλωτές Νόμος του 2004 (242(I)/2004)****Ιστορικό Τροποποιήσεων****242(I)/2004** 94(I)/2007 127(I)/2009 29(I)/2018**Προοίμιο**

Για σκοπούς εναρμόνισης με την πράξη της Ευρωπαϊκής Κοινότητας με τίτλο-

«Οδηγία 2002/65/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Σεπτεμβρίου 2002, σχετικά με την εξ αποστάσεως εμπορία χρηματοοικονομικών υπηρεσιών προς τους καταναλωτές και την τροποποίηση των Οδηγιών 90/619/ΕΟΚ του Συμβουλίου, 97/7/EK και 98/27/EK» (ΕΕ L 271 της 09/10/2002, σ.16),

Για σκοπούς εναρμόνισης με το Άρθρο 110 της πράξης της Ευρωπαϊκής Ένωσης με τίτλο «Οδηγία (ΕΕ) 2015/2366 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2015 σχετικά με υπηρεσίες πληρωμών στην εσωτερική αγορά, την τροποποίηση των οδηγιών 2002/65/EK, 2009/110/EK και 2013/36/ΕΕ και του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1093/2010 και την κατάργηση της οδηγίας 2007/64/EK»,

Η Βουλή των Αντιπροσώπων ψηφίζει ως ακολούθως:

**ΜΕΡΟΣ Ι ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ****Συνοπτικός τίτλος**

1. Ο παρών Νόμος θα αναφέρεται ως ο περί της εξ Αποστάσεως Εμπορίας Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών προς τους Καταναλωτές Νόμος του 2004.

[242\(I\)/2004](#)**Ερμηνεία**

2. Στον παρόντα Νόμο, εκτός εάν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια -

“Δημοκρατία” σημαίνει την Κυπριακή Δημοκρατία·

“δικαστήριο” σημαίνει δικαστήριο αρμόδιας δικαιοδοσίας·

“Ευρωπαϊκή Επιτροπή” σημαίνει την Επιτροπή των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων·

“καταναλωτής” σημαίνει κάθε φυσικό πρόσωπο το οποίο, κατά τις συναλλαγές που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος Νόμου, ενεργεί για σκοπούς που θεωρούνται άσχετοι με την εμπορική ή επαγγελματική του δραστηριότητα·

"κράτος μέλος" σημαίνει κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης·

"μέσο επικοινωνίας εξ αποστάσεως" σημαίνει κάθε μέσο, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί χωρίς την αυτοπρόσωπη και ταυτόχρονη παρουσία του προμηθευτή και του καταναλωτή, για την εξ αποστάσεως εμπορία υπηρεσίας μεταξύ των μερών αυτών·

"προμηθευτής" σημαίνει κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημοσίου ή ιδιωτικού δικαίου, το οποίο, ενεργώντας στο πλαίσιο της εμπορικής ή επαγγελματικής του δραστηριότητας, παρέχει, με σύμβαση, υπηρεσίες που αποτελούν αντικείμενο συμβάσεων εξ αποστάσεως·

"σταθερό μέσο" σημαίνει κάθε μέσο που επιτρέπει στον καταναλωτή να αποθηκεύει πληροφορίες απευθυνόμενες προσωπικά σ' αυτόν, κατά τρόπο προσπελάσιμο για μελλοντική αναφορά, για χρονικό διάστημα επαρκές για τους σκοπούς που εξυπηρετούν οι πληροφορίες, και το οποίο επιτρέπει την ακριβή αναπαραγωγή των αποθηκευμένων πληροφοριών·

"σύμβαση εξ αποστάσεως" σημαίνει κάθε σύμβαση που αφορά χρηματοοικονομικές υπηρεσίες και συνάπτεται μεταξύ ενός προμηθευτή και ενός καταναλωτή, στο πλαίσιο συστήματος εξ αποστάσεως πώλησης ή παροχής υπηρεσιών, οργανωμένου από τον προμηθευτή, ο οποίος χρησιμοποιεί αποκλειστικά, για τη σύμβαση αυτή, ένα ή περισσότερα μέσα επικοινωνίας εξ αποστάσεως, περιλαμβανομένης και της σύναψης της σύμβασης·

"Υπηρεσία" σημαίνει την Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών του Υπουργείου Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού·

"Υπουργός" σημαίνει τον Υπουργό Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού·

"φορέας ή προμηθευτής μέσου επικοινωνίας εξ αποστάσεως" σημαίνει κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ιδιωτικού ή δημοσίου δικαίου, του οποίου η εμπορική ή η επαγγελματική δραστηριότητα συνίσταται στη διάθεση ενός ή περισσότερων μέσων επικοινωνίας εξ αποστάσεως σε προμηθευτές·

"χρηματοοικονομική υπηρεσία" σημαίνει κάθε υπηρεσία τραπεζικής, πιστωτικής, ασφαλιστικής ή επενδυτικής φύσεως ή υπηρεσία σχετική με ατομικές συντάξεις ή με πληρωμές·

242(I)/2004

### Σκοπός και πεδίο εφαρμογής

3.-(1) Σκοπός του παρόντος Νόμου είναι η νομοθετική ρύθμιση της εξ αποστάσεως εμπορίας χρηματοοικονομικών υπηρεσιών προς τους καταναλωτές.

(2) Σε ότι αφορά τις συμβάσεις εξ αποστάσεως, οι οποίες περιλαμβάνουν μια αρχική συμφωνία παροχής υπηρεσίας και ακολούθως διαδοχικές πράξεις ή σειρά διακριτών πράξεων της ίδιας φύσεως που κλιμακώνονται χρονικά, οι διατάξεις του παρόντος Νόμου εφαρμόζονται μόνο στην αρχική συμφωνία.

(3) Τηρουμένων των διατάξεων του εδαφίου (2) , εάν δεν υπάρχει αρχική συμφωνία παροχής υπηρεσίας, αλλά οι διαδοχικές ή διακριτές πράξεις της ίδιας φύσεως που κλιμακώνονται χρονικά, διενεργούνται μεταξύ των ίδιων συμβαλλομένων μερών, τα άρθρα 4 μέχρι 8 εφαρμόζονται μόνο κατά τη διενέργεια της πρώτης πράξης:

Νοείται ότι, αν δεν έχει διενεργηθεί πράξη της ίδιας φύσης για περίοδο που υπερβαίνει τον ένα χρόνο, η διενέργεια της επόμενης πράξης θεωρείται ως η πρώτη μιας νέας σειράς πράξεων και εφαρμόζονται τα άρθρα 4 μέχρι 8.

(4) Στην περίπτωση που εφαρμόζεται ο περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμος του 2018, οι διατάξεις περί πληροφόρησης που ορίζονται στο άρθρο 4, εκτός του σημείου (β) στοιχεία (iii) έως (vii), του σημείου (γ) στοιχεία (i), (iv) και (v) και του σημείου (δ) στοιχείο (ii), αντικαθίστανται από τα άρθρα 44, 45, 51 και 52 του περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμου του 2018.

242(I)/2004 127(I)/2009 29(I)/2018

## ΜΕΡΟΣ ΙΙ ΡΥΘΜΙΣΗ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ

### Εκ των προτέρων πληροφόρηση

4. Τηρουμένων των διατάξεων του εδαφίου (4) του άρθρου 3, προμηθευτής παρέχει στον καταναλωτή, σε εύθετο χρόνο και προτού ο τελευταίος δεσμευτεί από οποιαδήποτε προσφορά ή σύμβαση εξ αποστάσεως, τις πιο κάτω πληροφορίες:

(α) αναφορικά με τον προμηθευτή:

(i) την ταυτότητα και την κύρια δραστηριότητα του προμηθευτή, τη γεωγραφική διεύθυνση στην οποία είναι εγκατεστημένος, καθώς και κάθε άλλη γεωγραφική διεύθυνση σχετική για τις σχέσεις του καταναλωτή με αυτόν·

(ii) την ταυτότητα του αντιπροσώπου του προμηθευτή που είναι εγκατεστημένος στη Δημοκρατία και τη γεωγραφική διεύθυνση που είναι σχετική για τις σχέσεις του καταναλωτή με τον αντιπρόσωπο, όταν υπάρχει αντιπρόσωπος·

(iii) εάν οι επαγγελματικές επαφές του καταναλωτή έγιναν με οποιοδήποτε επαγγελματία άλλο από τον προμηθευτή, την ταυτότητα του εν λόγω επαγγελματία, την ιδιότητα με την οποία ενεργεί έναντι του καταναλωτή και τη γεωγραφική διεύθυνση που είναι σχετική για τις σχέσεις μεταξύ του καταναλωτή και του επαγγελματία·

(iv) τον αριθμό καταχώρησής του σε εμπορικό μητρώο που τηρείται στο Γραφείο του Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη ή/ και σε άλλο εμπορικό μητρώο, ή άλλο ισοδύναμο μέσο αναγνώρισης της καταχώρησής του σε οποιοδήποτε από τα εν λόγω μητρώα·

(v) όταν η δραστηριότητα του προμηθευτή υπόκειται σε καθεστώς έγκρισης, τα στοιχεία της αρμόδιας εποπτεύουσας αρχής·

(β) αναφορικά με τη χρηματοοικονομική υπηρεσία:

(i) περιγραφή των κυριότερων χαρακτηριστικών στοιχείων της χρηματοοικονομικής υπηρεσίας·

(ii) το συνολικό τίμημα που πρέπει να πληρώσει ο καταναλωτής στον προμηθευτή για τη χρηματοοικονομική υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένων όλων των συναφών τελών, επιβαρύνσεων και δαπανών και όλων των φόρων που εισπράττονται μέσω του προμηθευτή, ή, εάν δεν μπορεί να προσδιοριστεί το ακριβές τίμημα, τη βάση υπολογισμού του, κατά τρόπον ώστε να μπορεί να το ελέγξει ο καταναλωτής·

(iii) όπου είναι απαραίτητο, κοινοποίηση, η οποία αναφέρει ότι η χρηματοοικονομική υπηρεσία συνδέεται με τίτλους που συνεπάγονται ειδικούς κινδύνους συνδεδεμένους με τα ειδικά χαρακτηριστικά ή τις πράξεις που πρέπει να εκτελεστούν ή των οποίων η τιμή εξαρτάται από τις διακυμάνσεις στις κεφαλαιαγορές επί των οποίων ο προμηθευτής δεν έχει καμία επίδραση, καθώς και ότι οι επιδόσεις του παρελθόντος δεν αποτελούν δείκτη για τις μελλοντικές επιδόσεις·

(iv) μνεία της ενδεχόμενης ύπαρξης άλλων φόρων ή/και δαπανών που δεν εισπράττονται μέσω του προμηθευτή ούτε χρεώνονται από αυτόν·

(v) τους τυχόν χρονικούς περιορισμούς της ισχύος των παρεχόμενων πληροφοριών·

(vi) τις ρυθμίσεις σχετικά με την πληρωμή και την εκτέλεση της σύμβασης εξ αποστάσεως·

(vii) το τυχόν ειδικό επιπλέον κόστος που συνεπάγεται για τον καταναλωτή η χρήση των μέσων επικοινωνίας εξ αποστάσεως, εάν αυτό το επιπλέον κόστος χρεώνεται σ' αυτόν·

(γ) αναφορικά με τη σύμβαση εξ αποστάσεως:

(i) την ύπαρξη, ή μη ύπαρξη, δικαιώματος υπαναχώρησης, σύμφωνα με τα άρθρα 10 μέχρι 13 και, εάν υπάρχει τέτοιο δικαίωμα, τη διάρκεια και τις προϋποθέσεις άσκησής του, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών για το ποσό που ενδέχεται να υποχρεωθεί να πληρώσει ο καταναλωτής σύμφωνα με το εδάφιο (1) του άρθρου 14, καθώς επίσης και τις συνέπειες της μη άσκησης αυτού του δικαιώματος·

(ii) την ελάχιστη διάρκεια της σύμβασης εξ αποστάσεως, εάν πρόκειται για σύμβαση παροχής χρηματοοικονομικών υπηρεσιών σε μόνιμη βάση ή περιοδικά·

(iii) πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα που μπορεί να έχουν τα μέρη να προκαλέσουν την πρόωρη ή μονομερή λύση της σύμβασης εξ αποστάσεως δυνάμει των όρων της σύμβασης εξ αποστάσεως, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών ποινών που προβλέπονται στη σύμβαση στις περιπτώσεις αυτές·

(iv) πρακτικές οδηγίες για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης, και υπόδειγμα ειδοποίησης υπαναχώρησης όπως εκτίθεται στο Παράρτημα του παρόντος Νόμου, όπου να αναγράφεται, μεταξύ άλλων, η διεύθυνση στην οποία πρέπει να αποστέλλεται η ειδοποίηση υπαναχώρησης·

Νοείται ότι, οι πρακτικές οδηγίες για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης, παρέχονται με το ίδιο μέσο επικοινωνίας εξ αποστάσεως, όπως παρέχεται η σύμβαση εξ αποστάσεως·

(v) το κράτος μέλος ή τα κράτη μέλη, στη νομοθεσία των οποίων βασίζεται ο προμηθευτής για τη δημιουργία σχέσεων με τον καταναλωτή πριν από τη σύναψη της σύμβασης εξ αποστάσεως·

(vi) οποιαδήποτε συμβατική ρήτρα σχετική με το δίκαιο που εφαρμόζεται στη σύμβαση εξ αποστάσεως ή/και το αρμόδιο δικαστήριο·

(vii) τη γλώσσα ή τις γλώσσες στις οποίες παρέχονται οι όροι της σύμβασης και η αναφερόμενη στο παρόν άρθρο εκ των προτέρων πληροφόρηση, καθώς και τη γλώσσα ή τις γλώσσες στις οποίες ο προμηθευτής, κατόπιν συμφωνίας με τον καταναλωτή, αναλαμβάνει την υποχρέωση να επικοινωνεί κατά τη διάρκεια της σύμβασης.

(δ) αναφορικά με το δικαίωμα του καταναλωτή για αποζημίωση:

(i) την ύπαρξη ή έλλειψη εξωδικαστικών διαδικασιών υποβολής ενστάσεων και επανόρθωσης, στις οποίες έχει πρόσβαση ο καταναλωτής που είναι μέρος στην εξ αποστάσεως σύμβαση και, αν υπάρχουν τέτοιες διαδικασίες, τον τρόπο με τον οποίο έχει πρόσβαση ο καταναλωτής·

(ii) την ύπαρξη κεφαλαίων εγγύησης των καταθέσεων ή άλλων ρυθμίσεων για την παροχή αποζημιώσεων των επενδυτών, που δεν καλύπτονται από τους εκάστοτε σε ισχύ περί Συνεργατικών Εταιρειών Νόμους και τους δυνάμει αυτών σχετικούς εκδιδόμενους Θεσμούς ή τους εκάστοτε σε ισχύ περί Τραπεζικών Εργασιών Νόμους και τους δυνάμει αυτών σχετικούς εκδιδόμενους κανονισμούς, και από τους εκάστοτε σε ισχύ περί των Επιχειρήσεων Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (Ε.Π.Ε.Υ.) Νόμους και τους δυνάμει αυτών σχετικούς εκδιδόμενους κανονισμούς.

[242\(I\)/2004](#) [127\(I\)/2009](#)

## Σαφήνεια πληροφοριών

5. Οι πληροφορίες που αναφέρονται στο άρθρο 4, ο εμπορικός σκοπός των οποίων πρέπει να είναι σαφής, πρέπει να παρέχονται κατά τρόπο σαφή και κατανοητό με όποιο τρόπο ενδείκνυται ανάλογα με το χρησιμοποιούμενο μέσο επικοινωνίας εξ αποστάσεως, λαμβανομένων ιδιαίτερα υπόψη, των αρχών της καλής πίστης που πρέπει να διέπει τις εμπορικές συναλλαγές και των αρχών που διέπουν την προστασία εκείνων που, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία που ισχύει στη Δημοκρατία, είναι μη ικανοί προς δικαιοπραξία, όπως, για παράδειγμα, οι ανήλικοι.

[242\(I\)/2004](#)

## Επικοινωνίες με φωνητική τηλεφωνία

6.-(1) Όταν, για σκοπούς σύναψης σύμβασης εξ αποστάσεως, χρησιμοποιείται επικοινωνία με φωνητική τηλεφωνία τότε:

(α) πρέπει να δηλώνεται σαφώς στην αρχή οποιασδήποτε συνομιλίας με τον καταναλωτή, η ταυτότητα του προμηθευτή και ο εμπορικός σκοπός του τηλεφωνήματος που κάνει ο προμηθευτής.

(β) υπό την επιφύλαξη της ρητής συγκατάθεσης του καταναλωτή, απαιτείται να παρέχονται σ'

αυτόν μόνον οι παρακάτω πληροφορίες :

(i) η ταυτότητα του προσώπου που έρχεται σε επαφή με τον καταναλωτή και η σχέση του με τον προμηθευτή,

(ii) η περιγραφή των κυριότερων στοιχείων της χρηματοοικονομικής υπηρεσίας,

(iii) το συνολικό τίμημα που πρέπει να πληρώσει ο καταναλωτής στον προμηθευτή για τη χρηματοοικονομική υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένων όλων των φόρων που εισπράττονται μέσω του προμηθευτή, ή, εάν δεν μπορεί να προσδιοριστεί το ακριβές τίμημα, η βάση υπολογισμού του, κατά τρόπον ώστε να μπορεί να το ελέγξει ο καταναλωτής,

(iv) μνεία της ενδεχόμενης ύπαρξης άλλων φόρων ή/και δαπανών που δεν εισπράττονται μέσω του προμηθευτή ούτε χρεώνονται από αυτόν,

(v) η ύπαρξη, ή μη ύπαρξη, δικαιώματος υπαναχώρησης, σύμφωνα με τα άρθρα 10 μέχρι 13 και, εάν υπάρχει τέτοιο δικαίωμα, η διάρκεια και οι προϋποθέσεις άσκησής του, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών για το ποσό που ενδέχεται να υποχρεωθεί να πληρώσει ο καταναλωτής σύμφωνα με το εδάφιο (1) του άρθρου 14.

(γ) ανεξάρτητα των διατάξεων της παραγράφου (β) , ο προμηθευτής οφείλει να πληροφορεί τον καταναλωτή ότι, κατόπιν αιτήματός του, μπορεί να λάβει και άλλες πληροφορίες, και τον ενημερώνει για τη φύση των πληροφοριών αυτών.

(2) Παρά τις διατάξεις των παραγράφων (β) και (γ) του εδαφίου (1) , όταν ο προμηθευτής εκτελεί τις κατά το άρθρο 9 υποχρεώσεις του, παρέχει στον καταναλωτή όλες τις αναγκαίες πληροφορίες που αναφέρονται στον παρόντα Νόμο.

242(I)/2004

### **Πληροφορίες σε σχέση με συμβατικές υποχρεώσεις**

7. Οι πληροφορίες σχετικά με τις συμβατικές υποχρεώσεις, οι οποίες πρέπει να ανακοινώνονται στον καταναλωτή κατά την περίοδο πριν από τη σύναψη της σύμβασης, πρέπει να είναι σύμφωνες με τις συμβατικές υποχρεώσεις που θα απέρρεαν από τη νομοθεσία που θα εφαρμοζόταν κατά τεκμήριο στη σύμβαση εξ αποστάσεως, εάν η τελευταία είχε ήδη συναφθεί.

242(I)/2004

### **Πρόσθετες απαιτήσεις πληροφόρησης και κοινοποίησή τους στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή**

8.-(1) Όταν οι διατάξεις άλλων ισχυουσών νομοθεσιών, που αφορούν εναρμόνιση με την κοινοτική νομοθεσία και διέπουν τις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, συνεπάγονται οποιεσδήποτε επιπλέον απαιτήσεις για εκ των προτέρων πληροφόρηση του καταναλωτή, πρόσθετα από αυτές που απαριθμούνται στο άρθρο 4, οι εν λόγω απαιτήσεις εξακολουθούν να ισχύουν.

(2) Η Υπηρεσία ανακοινώνει στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή τις εθνικές διατάξεις σχετικά με τις, κατά τα διαλαμβανόμενα στο εδάφιο (1) , απαιτήσεις για εκ των προτέρων πληροφόρηση , στις περιπτώσεις που οι απαιτήσεις αυτές είναι πρόσθετες αυτών που απαριθμούνται στο άρθρο 4.

242(I)/2004

### **Ανακοίνωση των συμβατικών όρων και των εκ των προτέρων πληροφοριών**

9.-(1) Προτού ο καταναλωτής δεσμευτεί από οποιαδήποτε προσφορά ή σύμβαση εξ αποστάσεως, ο προμηθευτής ανακοινώνει στον καταναλωτή όλους τους όρους της σύμβασης, καθώς και τις πληροφορίες που αναφέρονται στα άρθρα 4 και 8, σε χαρτί ή σε άλλο σταθερό μέσο, το οποίο τίθεται σε εύθετο χρόνο στη διάθεση του καταναλωτή και στο οποίο αυτός έχει πρόσβαση.

(2) Εάν, κατόπιν αιτήματος του καταναλωτή, η σύμβαση εξ αποστάσεως έχει συναφθεί με τη χρησιμοποίηση μέσου επικοινωνίας εξ αποστάσεως, το οποίο δεν επιτρέπει την παροχή των συμβατικών όρων και των πληροφοριών σύμφωνα με το εδάφιο (1) , ο προμηθευτής εκπληρώνει τη δυνάμει του

εδαφίου (1) υποχρέωσή του, αμέσως μετά τη σύναψη της σύμβασης εξ αποστάσεως.

(3) Οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης, ο καταναλωτής δικαιούται, κατόπιν αιτήματός του, να λάβει τους συμβατικούς όρους σε χαρτί. Επιπλέον, ο καταναλωτής δικαιούται να αλλάξει το χρησιμοποιούμενο μέσο εξ αποστάσεως επικοινωνίας, εκτός εάν αυτό είναι ασυμβίβαστο με τη συναφθείσα σύμβαση εξ αποστάσεως ή με τη φύση της παρεχόμενης χρηματοοικονομικής υπηρεσίας.

242(I)/2004

### Δικαίωμα υπαναχώρησης

10.-(1) Τηρουμένων των διατάξεων του άρθρου 11, κάθε σύμβαση εξ αποστάσεως παρέχει στον καταναλωτή δικαίωμα να υπαναχωρήσει, μέσα σε προθεσμία δεκατεσσάρων ημερολογιακών ημερών, αζημίως και χωρίς να αναφέρει αιτιολογία:

Νοείται ότι, στις περιπτώσεις συμβάσεων εξ αποστάσεως με αντικείμενο ασφαλίσεις ζωής που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής των εκάστοτε σε ισχύ περί της Ασκήσεως Ασφαλιστικών Εργασιών και Άλλων Συναφών Θεμάτων Νόμων, καθώς και πράξεις που αφορούν τις ατομικές συντάξεις, η προθεσμία υπαναχώρησης παρατείνεται σε 30 ημερολογιακές ημέρες.

(2) Η προθεσμία μέσα στην οποία μπορεί να ασκηθεί το δικαίωμα υπαναχώρησης, αρχίζει να μετράται:

(α) από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης εξ αποστάσεως, εκτός εάν πρόκειται για τις συμβάσεις εξ αποστάσεως με αντικείμενο ασφαλίσεις ζωής, που αναφέρονται στο εδάφιο (1) , για τις οποίες η προθεσμία αρχίζει να μετράται από τη στιγμή που ο καταναλωτής πληροφορήθηκε τη σύναψη της σύμβασης εξ αποστάσεως, ή

(β) από την ημερομηνία κατά την οποία ο καταναλωτής παρέλαβε τους συμβατικούς όρους και τις πληροφορίες, σύμφωνα με τα εδάφια (1) και (2) του άρθρου 9, νοουμένου ότι η ημερομηνία αυτή είναι μεταγενέστερη από την αναφερόμενη στην παράγραφο (α) ημερομηνία.

(3) Τηρουμένων των διατάξεων των εδαφίων (1) και (2) , η εκτέλεση των συμβάσεων εξ αποστάσεως που αφορούν επενδυτικές υπηρεσίες αναστέλλεται κατά τη διάρκεια της προθεσμίας που προβλέπεται στο εδάφιο (1) .

242(I)/2004

### Συμβάσεις κατά τις οποίες το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν εφαρμόζεται

11. Το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν εφαρμόζεται:

(α) Σε χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, η τιμή των οποίων εξαρτάται από διακυμάνσεις της κεφαλαιαγοράς, επί των οποίων ο προμηθευτής δεν έχει καμία επίδραση και μπορεί να επέλθουν κατά τη διάρκεια της προθεσμίας υπαναχώρησης που αναφέρεται στο άρθρο 10, όπως υπηρεσίες που αφορούν:

(i) πράξεις συναλλάγματος,

(ii) τίτλους της χρηματαγοράς,

(iii) διαπραγματεύσιμους τίτλους,

(iv) μερίδια οργανισμών συλλογικών επενδύσεων,

(v) προθεσμιακές χρηματοοικονομικές συμβάσεις, περιλαμβανομένων των ισοδύναμων τίτλων που παρέχουν δικαίωμα εκκαθάρισης τοις μετρητοίς,

(vi) προθεσμιακά συμβόλαια επιτοκίου,

(vii) συμβάσεις ανταλλαγής με αντικείμενο επιτόκιο ή συνάλλαγμα ή συνδεδεμένες με μετοχές ή με δείκτη μετοχών,

(viii) προαιρέσεις αγοράς ή πώλησης οποιουδήποτε τίτλου από τους αναφερόμενους στην παράγραφο αυτή, περιλαμβανομένων των ισοδύναμων τίτλων που παρέχουν δικαίωμα

εκκαθαρίσεως τοις μετρητοίς και, ιδίως, των προαιρέσεων συναλλάγματος και επιτοκίων.

(β) σε ασφαλιστήρια συμβόλαια ταξιδιών και αποσκευών ή παρόμοια βραχυπρόθεσμα ασφαλιστήρια συμβόλαια με διάρκεια μικρότερη του ενός μηνός.

(γ) στις συμβάσεις των οποίων η εκτέλεση έχει ολοκληρωθεί πλήρως και από τα δύο μέρη με ρητή αίτηση του καταναλωτή, προτού ασκήσει ο καταναλωτής το δικαίωμα υπαναχώρησης.

242(I)/2004

### **Άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης**

12.-(1) Καταναλωτής, ο οποίος επιθυμεί να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης, γνωστοποιεί το γεγονός αυτό με ειδοποίηση, σύμφωνα με τις πρακτικές οδηγίες και το υπόδειγμα ειδοποίησης υπαναχώρησης που του έχουν δοθεί δυνάμει της υποπαραγράφου (iv) της παραγράφου (γ) του άρθρου 4, εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στο άρθρο 10, κατά τρόπο που να αποδεικνύεται η αποστολή της ειδοποίησης :

Νοείται ότι, η προθεσμία γνωστοποίησης της υπαναχώρησης θεωρείται ότι έχει τηρηθεί, εφόσον η ειδοποίηση έχει αποσταλεί πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υπαναχώρησης και έχει γίνει σε χαρτί ή σε άλλο σταθερό μέσο, το οποίο τίθεται στη διάθεση του αποδέκτη της γνωστοποίησης και στο οποίο ο εν λόγω αποδέκτης έχει πρόσβαση.

(2) Εάν στη σύμβαση εξ αποστάσεως μιας δεδομένης χρηματοοικονομικής υπηρεσίας, έχει επισυναφθεί άλλη σύμβαση εξ αποστάσεως, σχετική με χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, παρεχόμενες από τον προμηθευτή ή από τρίτο βάσει συμφωνίας του με τον προμηθευτή, η πρόσθετη αυτή σύμβαση καταγγέλλεται, αζημίως, εάν ο καταναλωτής ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης, σύμφωνα με τις διατάξεις του εδαφίου (1) .

242(I)/2004

### **Εφαρμογή άρθρων 10 μέχρι 12 και συνέπειες εφαρμογής τους**

13.-(1) Τα άρθρα 10 μέχρι 12 δεν εφαρμόζονται στις συμβάσεις εξ αποστάσεως και στις πιστωτικές συμβάσεις που καταγγέλλονται δυνάμει του άρθρου 7 του περί της Σύναψης Καταναλωτικών Συμβάσεων εξ Αποστάσεως Νόμου του 2000 και του άρθρου 8 του περί της Χρονομεριστικής Μίσθωσης Νόμου του 2001, αντίστοιχα, όπως αυτοί εκάστοτε τροποποιούνται ή αντικαθίστανται.

(2) Οι διατάξεις των άρθρων 10 μέχρι 12 δεν θίγουν τις νομοθετικές διατάξεις που εφαρμόζονται στη Δημοκρατία και διέπουν την καταγγελία, τη διακοπή ή το μη εκτελεστό συμβάσεων εξ αποστάσεως ή το δικαίωμα του καταναλωτή να εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις πριν από την ημερομηνία που ορίζεται στη σύμβαση εξ αποστάσεως. Οι διατάξεις αυτές ισχύουν, ανεξάρτητα από τους όρους και τα νομικά αποτελέσματα της λύσεως της σύμβασης.

242(I)/2004

### **Πληρωμή από τον καταναλωτή για υπηρεσία που παρασχέθηκε πριν από την υπαναχώρηση**

14.-(1) Όταν ο καταναλωτής ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος Νόμου, μπορεί να υποχρεωθεί από τον προμηθευτή να πληρώσει, το συντομότερο δυνατό, μόνο για τη χρηματοοικονομική υπηρεσία που του παρείχε ο προμηθευτής, σύμφωνα με τη σύμβαση εξ αποστάσεως, αμέσως πριν από την υπαναχώρησή του από αυτή:

Νοείται ότι, ο προμηθευτής δεν μπορεί να απαιτήσει τέτοια πληρωμή, εάν άρχισε να εκτελεί τη σύμβαση, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υπαναχώρησης, χωρίς να έχει λάβει προηγουμένως τη συγκατάθεση του καταναλωτή.

(2) Το χρηματικό ποσό, που απαιτείται να καταβληθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του εδαφίου (1) , δεν μπορεί:

(α) Να υπερβαίνει χρηματικό ποσό ανάλογο με την έκταση της υπηρεσίας που ήδη παρασχέθηκε, σε σχέση με το σύνολο των παροχών που προβλέπει η σύμβαση εξ αποστάσεως.

(β) σε καμία περίπτωση να είναι τέτοιο που να μπορεί να εκληφθεί ως ποινή.

(3) Παρά τις διατάξεις του εδαφίου (1) , ο καταναλωτής δεν υποχρεούται να καταβάλει κανένα χρηματικό ποσό, όταν καταγγέλλει ασφαλιστική σύμβαση.

(4) Ο προμηθευτής δεν μπορεί να απαιτήσει από τον καταναλωτή να καταβάλει οποιοδήποτε χρηματικό ποσό βάσει του εδαφίου (1) , εκτός εάν μπορεί να αποδείξει ότι ο καταναλωτής είχε δεόντως ενημερωθεί για την υποχρέωση πληρωμής τέτοιου ποσού, σύμφωνα με την υποπαράγραφο (i) της παραγράφου (γ) του άρθρου 4.

[242\(I\)/2004](#)

### Επιστροφή πληρωμών

15.-(1) Ο προμηθευτής υποχρεούται να επιστρέψει στον καταναλωτή, το ταχύτερο δυνατόν και το αργότερο εντός τριάντα ημερολογιακών ημερών, όλα τα χρηματικά ποσά που έχει λάβει από αυτόν σε σχέση με την εξ αποστάσεως σύμβαση, με εξαίρεση το ποσό που αναφέρεται στο άρθρο 14. Η προθεσμία επιστροφής αυτών των χρηματικών ποσών, αρχίζει να μετράται από την ημέρα κατά την οποία ο προμηθευτής παρέλαβε τη γνωστοποίηση της υπαναχώρησης.

(2) Ο καταναλωτής επιστρέφει στον προμηθευτή, το ταχύτερο δυνατόν και το αργότερο εντός 30 ημερολογιακών ημερών, όλα τα χρηματικά ποσά ή/και περιουσιακά στοιχεία που έχει λάβει από αυτόν. Η προθεσμία αρχίζει να μετράται από την ημέρα κατά την οποία ο καταναλωτής απέστειλε τη γνωστοποίηση της υπαναχώρησης.

[242\(I\)/2004](#)

### Πληρωμή με κάρτα

16. [Διαγράφηκε]

Ιστορικό Τροποποιήσεων [242\(I\)/2004](#) [127\(I\)/2009](#)

### Μη αιτηθείσες υπηρεσίες

17.-(1) Απαγορεύεται η παροχή χρηματοοικονομικών υπηρεσιών σε καταναλωτή, σε περίπτωση που δεν έχει ζητήσει προηγουμένως την παροχή τέτοιων υπηρεσιών, όταν αυτή η παροχή των υπηρεσιών συνεπάγεται αίτημα για πληρωμή, είτε άμεση είτε μεταγενέστερη.

(2) Σε περίπτωση που, παρά τις διατάξεις του εδαφίου (1) , παρέχεται μη αιτηθείσα υπηρεσία, ο καταναλωτής απαλλάσσεται από οποιαδήποτε υποχρέωση:

Νοείται ότι η παράλειψη απάντησης εκ μέρους του καταναλωτή δεν ισοδυναμεί με συναίνεση στην παροχή της μη αιτηθείσας υπηρεσίας.

[242\(I\)/2004](#)

### Αυτόκλητη επικοινωνία

18.-(1) Η χρησιμοποίηση των ακόλουθων μέσων επικοινωνίας εξ αποστάσεως από έναν προμηθευτή, απαιτεί την προηγούμενη συγκατάθεση του καταναλωτή:

(α) Αυτοματοποιημένα συστήματα κλήσης χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση (αυτόματες συσκευές κλήσης).

(β) τηλεμοιότυπο.

(2) Τα μέσα επικοινωνίας εξ αποστάσεως, εκτός από εκείνα που αναφέρονται στο εδάφιο (1) , όταν παρέχουν τη δυνατότητα προσωπικής επικοινωνίας:

(α) Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται, εάν δεν υπάρχει συγκατάθεση του ενδιαφερόμενου



καταναλωτή, ή

(β) επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται, μόνο όταν δεν υπάρχει έκδηλη αντίθεση του καταναλωτή.

(3) Η χρησιμοποίηση των μέσων επικοινωνίας εξ αποστάσεως, που αναφέρονται στα εδάφια (1) και (2) , δεν πρέπει να συνεπάγονται έξοδα για τους καταναλωτές.

242(I)/2004

## ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

### Εξέταση παραβάσεων

19.-(1) Η Υπηρεσία έχει καθήκον και αρμοδιότητα να εξετάζει, κατόπιν υποβολής παραπόνου ή και αυτεπάγγελτα, τυχόν παραβάσεις οποιασδήποτε απαγορευτικής, ή προστατευτικής των συμφερόντων των καταναλωτών, διάταξης του παρόντος Νόμου.

(2) Όταν η Υπηρεσία, κατά τη δυνάμει του εδαφίου (1) του παρόντος άρθρου διερεύνηση παραπόνου ή αυτεπάγγελη έρευνα, διαπιστώσει παράβαση οποιασδήποτε απαγορευτικής, ή προστατευτικής των συμφερόντων των καταναλωτών διάταξης του παρόντος Νόμου, έχει εξουσία να προβαίνει στις πιο κάτω ενέργειες, είτε διαζευκτικά είτε σωρευτικά, ανάλογα με τη φύση, τη διάρκεια και τη βαρύτητα της παράβασης:

(α) Να διατάξει ή να συστήσει στον ενδιαφερόμενο παραβάτη όπως μέσα σε τακτή προθεσμία τερματίσει την παράβαση και αποφύγει επανάληψή της στο μέλλον, ή σε περίπτωση που η παράβαση τερματίσθηκε πριν από την έκδοση της απόφασης της Υπηρεσίας, να βεβαιώσει με απόφασή της την παράβαση, ή/και

(β) να επιβάλει διοικητικό πρόστιμο, ανάλογα με τη φύση, τη βαρύτητα και τη διάρκεια της παράβασης, ύψους μέχρι και το πέντε τοις εκατόν (5%) του κύκλου εργασιών του παραβάτη το οποίο όμως σε καμία περίπτωση δε θα ξεπερνά τις εκατό χιλιάδες λίρες (£100.000) , κατά το έτος μέσα στο οποίο συντελέστηκε η παράβαση ή κατά το αμέσως προηγούμενο της παράβασης έτος:

Νοείται ότι, αναφορικά με τράπεζα, συνεργατικό πιστωτικό ίδρυμα ή άλλο χρηματοπιστωτικό οργανισμό, για τον υπολογισμό του πιο πάνω διοικητικού προστίμου χρησιμοποιείται, ως βάση, αντί του κύκλου εργασιών, το ένα δέκατο του συνόλου του ενεργητικού:

Νοείται περαιτέρω ότι, αναφορικά με ασφαλιστική εταιρεία, ως βάση για τον υπολογισμό του πιο πάνω διοικητικού προστίμου, χρησιμοποιείται, αντί του κύκλου εργασιών, η αξία των κατά το τελευταίο οικονομικό έτος ανεκκαθάριστων ασφαλιστρών, που περιλαμβάνουν όλα τα εισπραχθέντα και προς είσπραξη χρηματικά ποσά δυνάμει των ασφαλιστηρίων συμβολαίων που έχουν συναφθεί από την ασφαλιστική εταιρεία ή για λογαριασμό της, συμπεριλαμβανομένων των ασφαλιστρών που έχουν εκχωρηθεί σε αντασφαλιστές, μετά την έκπτωση του φόρου προστιθέμενης αξίας και άλλων φόρων που συνδέονται άμεσα με τον κύκλο εργασιών, ή/και

(γ) να αποφασίσει ότι σε περίπτωση συνέχισης της παράβασης, θα οφείλεται διοικητικό πρόστιμο από πενήντα μέχρι και διακόσιες λίρες (Λ.Κ. 50 - Λ.Κ. 200) για κάθε μέρα συνέχισης της παράβασης, ανάλογα με τη βαρύτητα αυτής, ή/και

(δ) να ζητήσει με αίτησή της προς το δικαστήριο την έκδοση απαγορευτικού ή προστακτικού διατάγματος, περιλαμβανομέ- νου και προσωρινού διατάγματος, εναντίον οποιουδήποτε προσώπου το οποίο, κατά την κρίση της, ενέχεται στην, ή ευθύνεται για την, παράβαση αυτή, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 21 του παρόντος Νόμου.

(3) Κατά τη δυνάμει του εδαφίου (1) διερεύνηση οποιασδήποτε παράβασης, η Υπηρεσία δύναται, αν το θεωρήσει σκόπιμο, να λάβει υπόψη της οποιαδήποτε ανάληψη δέσμευσης που παρέχεται έναντι του καταναλωτή από ή εκ μέρους του παραβάτη, αναφορικά με τη γενόμενη παράβαση και την προοπτική άρσης ή αποκατάστασης αυτής.

(4) Η Υπηρεσία οφείλει να αιτιολογεί δεόντως την απόφασή της σε σχέση με την άσκηση οποιασδήποτε από τις εξουσίες που προβλέπονται στο εδάφιο (2) του παρόντος άρθρου.

242(I)/2004

**Επιβολή διοικητικών προστίμων**

20.-(1) Τα προβλεπόμενα στο εδάφιο (2) του άρθρου 19 επιβαλλόμενα διοικητικά πρόστιμα επιβάλλονται στον παραβάτη, με αιτιολογημένη απόφαση της Υπηρεσίας που βεβαιώνει την παράβαση, αφού ακούσει ή δώσει την ευκαιρία στον ενδιαφερόμενο παραβάτη ή εκπρόσωπό του να ακουστεί, προφορικώς ή γραπτώς.

(2) Κατά της απόφασης για επιβολή διοικητικού προστίμου επιτρέπεται η άσκηση ιεραρχικής προσφυγής ενώπιον του Υπουργού, μέσα σε προθεσμία τριάντα ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης στον παραβάτη.

(3) Το ποσό του διοικητικού προστίμου εισπράττεται από την Υπηρεσία όταν περάσει άπρακτη η προς άσκηση προσφυγής, ενώπιον του Ανωτάτου Δικαστηρίου, προθεσμία των εβδομήντα πέντε ημερών, η οποία αρχίζει να μετράται από την κοινοποίηση της απόφασης για επιβολή χρηματικής ποινής ή, σε περίπτωση που ασκείται ιεραρχική προσφυγή ενώπιον του Υπουργού σύμφωνα με το εδάφιο (2) , από την κοινοποίησή της επί της ιεραρχικής προσφυγής απόφασης του Υπουργού.

(4) Σε περίπτωση παράλειψης πληρωμής των κατά τον παρόντα Νόμο επιβαλλόμενων από την Υπηρεσία διοικητικών προστίμων, η Υπηρεσία λαμβάνει δικαστικά μέτρα και εισπράττεται το οφειλόμενο ποσό ως αστικό χρέος οφειλόμενο προς τη Δημοκρατία.

242(I)/2004

**Έκδοση διαταγμάτων**

21.-(1) Το δικαστήριο ενώπιον του οποίου εκδικάζεται οποιαδήποτε αίτηση δυνάμει της παραγράφου (δ) του εδαφίου (2) του άρθρου 19 του παρόντος Νόμου, έχει εξουσία, τηρουμένων των διατάξεων του περί Πολιτικής Δικονομίας Νόμου, των περί Δικαστηρίων Νόμων του 1960 μέχρι (αρ.4) του 2002 και των περί Πολιτικής Δικονομίας Διαδικαστικών Κανονισμών καθώς και οποιωνδήποτε άλλων νόμων ή κανονισμών που τροποποιούν ή αντικαθιστούν αυτούς, να εκδώσει απαγορευτικό ή προστακτικό διάταγμα, περιλαμβανομένου και προσωρινού διατάγματος, με το οποίο να διατάσσει -

(α) Την άμεση παύση και/ή μη επανάληψη της γενόμενης παράβασης.

(β) την εντός ορισμένης προθεσμίας λήψη τέτοιων διορθωτικών κατά την κρίση του δικαστηρίου μέτρων προς άρση της παράνομης κατάστασης που δημιουργήσε η σχετική παράβαση.

(γ) τη δημοσίευση του συνόλου ή μέρους της σχετικής απόφασης του δικαστηρίου ή τη δημοσίευση επανορθωτικής ανακοίνωσης με σκοπό την απόλεια των τυχόν συνεχιζόμενων επιπτώσεων της παράβασης και/ή

(δ) οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή μέτρο ήθελε κριθεί αναγκαίο ή εύλογο υπό τις περιστάσεις της συγκεκριμένης υπόθεσης.

(2) Το διάταγμα, που εκδίδεται δυνάμει του εδαφίου (1) , δύναται να αφορά όχι μόνο τις συγκεκριμένες πράξεις, παραλείψεις ή τη συμπεριφορά του προμηθευτή έναντι του συγκεκριμένου καταναλωτή, αλλά και παρόμοιες μελλοντικές πράξεις ή παραλείψεις ή συμπεριφορά αυτού έναντι των καταναλωτών γενικά.

242(I)/2004

**Δικαίωμα προσφυγής στο δικαστήριο από οργανισμούς ή συνδέσμους προστασίας καταναλωτών και από επαγγελματικές οργανώσεις**

22. [Διαγράφηκε]

Ιστορικό Τροποποιήσεων [242\(I\)/2004](#) [94\(I\)/2007](#)

**Υποχρέωση προμηθευτών μέσωσ επικοινωνίας εξ αποστάσεως**

23. Οι προμηθευτές μέσω επικοινωνίας εξ αποστάσεως θέτουν τέρμα, εφόσον είναι σε θέση να το πράξουν, στις πρακτικές όπου, βάσει δικαστικής απόφασης δυνάμει του άρθρου 21 ή απόφασης της Υπηρεσίας δυνάμει του άρθρου 19, η οποία τους κοινοποιείται, κηρύσσονται ότι αντιβαίνουν τις πρόνοιες του παρόντος Νόμου.

242(I)/2004

#### **Εξουσία Διευθυντή για διάδοση πληροφοριών**

24. Η Υπηρεσία μεριμνά για τη διάδοση τέτοιων πληροφοριών και συμβουλών, περιλαμβανομένων των αποφάσεών της και διαταγμάτων του δικαστηρίου, αναφορικά με την εφαρμογή του παρόντος Νόμου, τις οποίες αυτή θεωρεί χρήσιμες για την εξυπηρέτηση των καταναλωτών, καθώς και όλων των προσώπων που ενδεχομένως να επηρεάζονται από τις διατάξεις του παρόντος Νόμου.

242(I)/2004

#### **Ευθύνη αξιωματούχων, υπαλλήλων, κλπ. νομικών προσώπων**

25. Όταν οποιαδήποτε παράβαση του παρόντος Νόμου διαπράττεται από νομικό πρόσωπο ή από πρόσωπο που ενεργεί εκ μέρους νομικού προσώπου και αποδεικνύεται ότι έχει διαπραχθεί με τη συγκατάθεση, συνεννοχή ή έγκριση ή έχει διευκολυνθεί από την επιδειχθείσα αμέλεια συμβούλου, διευθυντή, γραμματέα ή οποιουδήποτε άλλου αξιωματούχου του νομικού προσώπου ή οποιουδήποτε άλλου φυσικού προσώπου που φαίνεται ότι ενεργεί υπό τέτοια ιδιότητα, το φυσικό αυτό πρόσωπο είναι επίσης ένοχο της προαναφερθείσας παράβασης.

242(I)/2004

### **ΜΕΡΟΣ ΙV ΠΟΙΚΙΛΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

#### **Αναγκαστικός χαρακτήρας των διατάξεων**

26. Οποιαδήποτε παραίτηση του καταναλωτή από τα δικαιώματα που του παρέχονται από τις διατάξεις του παρόντος Νόμου είναι άκυρη.

242(I)/2004

#### **Επιλογή εφαρμοστέου δικαίου**

27. Παρά την ύπαρξη οποιασδήποτε συμβατικής ρήτηρας, η οποία καθιστά ή σκοπεύει να καταστήσει εφαρμοστέο στη σύμβαση το δίκαιο άλλης επικράτειας πλην των κρατών μελών, ο παρών Νόμος τυγχάνει εφαρμογής, αν ένα από τα δύο ή και τα δύο από τα πιο κάτω συντρέχουν, δηλαδή -

(α) Η ρήτρα αυτή, κατά την κρίση του δικαστηρίου, έχει ως αποτέλεσμα την εφαρμογή δικαίου κατώτερης προστασίας από την προστασία που παρέχεται με τον παρόντα Νόμο· ή

(β) κατά τη σύναψη της σύμβασης ο καταναλωτής είχε τη συνήθη διαμονή του είτε στη Δημοκρατία είτε σε κράτος μέλος, και τα αναγκαία μέτρα για τη σύναψη ή την εκπλήρωση της σύμβασης είχαν ληφθεί στην επικράτεια είτε της Δημοκρατίας είτε κράτους μέλους από τον καταναλωτή ή από άλλους για λογαριασμό του καταναλωτή.

242(I)/2004

#### **Προσαγωγή απόδειξης**

28.-(1) Τηρουμένων των διατάξεων του εδαφίου (4) του άρθρου 14, το βάρος της απόδειξης σχετικά με την τήρηση των υποχρεώσεων πληροφόρησης του καταναλωτή που επιβάλλονται στον προμηθευτή, καθώς και της συγκατάθεσης του καταναλωτή στη σύναψη της σύμβασης και, ενδεχομένως, στην

εκτέλεσή της, βαρύνει τον προμηθευτή.

(2) Συμβατική ρήτρα η οποία προβλέπει ότι το βάρος της απόδειξης για την τήρηση εκ μέρους του προμηθευτή του συνόλου ή μέρους των υποχρεώσεων που τον βαρύνουν, σύμφωνα με τις πρόνοιες του παρόντος Νόμου, φέρει ο καταναλωτής, θεωρείται καταχρηστική και εφαρμόζονται οι διατάξεις του περί Καταχρηστικών Ρητρών σε Καταναλωτικές Συμβάσεις Νόμου, όπως αυτός εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

242(I)/2004

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

(Άρθρο 4(γ)(iv))

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΞ

ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ

(Συμπληρώστε και αποστείλετε την ειδοποίηση αυτή μόνο αν επιθυμείτε να  
ματαιώσετε τη σύμβαση)

ΠΡΟΣ: (Ο προμηθευτής να γράψει το όνομα και τη διεύθυνση του προσώπου προς το οποίο πρέπει να αποσταλεί η ειδοποίηση υπαναχώρησης.)

Εγώ/Εμείς ο/οι υποφαινόμενος/οι .....δια του παρόντος ματαιώνω/ουμε τη σύμβασή μου/μας.

(Ο προμηθευτής να γράψει αριθμό αναφοράς, κώδικα ή άλλες λεπτομέρειες για να γίνει δυνατή η εξακρίβωση της σύμβασης ή προσφοράς. Δύναται να γράψει επίσης το όνομα και τη διεύθυνση του καταναλωτή.)

Υπογραφή καταναλωτή:.....

Ημερομηνία:.....

### Σημείωση

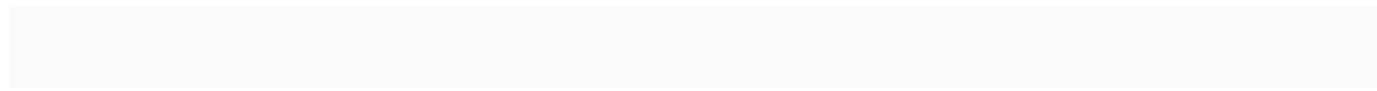
5 του Ν.127(I)/2009 Έναρξη της ισχύος του Ν.127(I)/2009

Ο παρών Νόμος [Σ.Σ.: δηλαδή ο Ν.127(Ι)/2009] τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία έναρξης της ισχύος του περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου του 2009.

#### **Σημείωση**

#### **3 του Ν. 29(Ι)2018 Έναρξη της ισχύος του Ν. 29(Ι)/2018**

3.Ο παρών Νόμος [Σ.Σ.: δηλαδή ο Ν. 29(Ι)/2018] τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία έναρξης ισχύος των διατάξεων του περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμου του 2018 [Σ.Σ.: δηλαδή του Ν. 31(Ι)/2018].



---

[Cylaw.org](http://www.cylaw.org): Από το ΚΙΝΟΠ/CyLii και τη [ConvertPLC](#) για τον [Παγκύπριο Δικηγορικό Σύλλογο](#)